

## Fachprofil

### Kontakt

Marcus Muthspiedl (hello-it)  
Wielandstr. 46  
65187 Wiesbaden

Telefon (06 11) 36 01 519  
Telefax (06 11) 46 95 101  
E-Mail: [projekte@hello-i-t.de](mailto:projekte@hello-i-t.de)



### **Softwareentwicklung**

- Natural, Predict-Case, Adapt-Standards
- HTML, JSP, VB, VBA, Java (Java Servlets & Java Server Pages)
- UML, Pascal, Delphi, SQL, C/C++
- Visual C++
- Eclipse

### **Betriebssysteme**

- BS2000
- Windows 95, 98, XP, Vista, 7
- MS Server 2003/2008/2011/2012
- MS SQL-Server 2005

### **Anwendungsbereiche**

- Office Automation
- Schnittstellenentwicklung
- Touristikbranche
- ITIL
- First-/Secondlevel-Support

### **Anwendungssoftware**

- MS-Office
- Virtualisierungssoftware (VMWare, Virtualbox, MS Virtual PC)
- Hyper-V Core 2012
- MS Dynamics AX
- SAP Basistechnologie
- Novell Administrationswerkzeuge
- Fernsupportanwendungen
- Webschulungssoftware
- Datensicherungssoftware (Acronis)
- Netzwerkdokumentationssoftware
- Point of Sale-Lösung (Webbasiertes Kassensystem)
- Hotelreservierungssysteme

### **Datenbanken**

- DB2
- Adabas
- MS Access
- MySQL

### **Hardware und Netzwerke**

- LAN, WAN, VPN
- Erfahrung in Netzwerkaufbau und -administrierung
- Netzwerkdokumentationserstellung

### Persönliches Profil

Ich verstehe mich als flexiblen, engagierten und lernbereiten Kundenbetreuer für Kundensupport, Netzwerk- und Systemadministration.

Detaillierte Ergänzung des Fachprofils:

Applikationsentwicklung:	<p>Zusatzausbildung als Anwendungsprogrammierer</p> <p>Zusatzqualifikationen in: NATURAL Visual Basic 6.0 Visual Basic for Applikations Java Java Server Pages</p> <p>Viele Jahre programmiert in NATURAL unter BS2000 (Großrechner).</p>
Novell	<p>Systemadministration von Novell 6.5</p>
Linux	<p>Zusatzqualifikation: Linux Administration 1</p> <p>Bisher jedoch keine Linux-Systeme administriert.</p>
Microsoft	<p>Zusatzqualifikation: Netzwerk-Engineer (vergleichbar mit MCITP von Microsoft)</p> <p>Windows 95/98/ME/2000/XP/Vista/7 Mit allen Systemen persönlich gearbeitet Benutzerverwaltung Firewall-Administration Verschiedene Antiviren-Softwarelösungen installiert und angeschaut Ab XP: Einbindung in Domänenstrukturen Datensicherung mittels Zusatzsoftware</p> <p>Windows Server 2003/2008: Allgemein verwaltet Active Directory verwaltet Domänenkonzepte erstellt und aufgebaut Einrichtung von Domänengesamtstruktur Hinzufügen von weiteren Servern und Workstations in vorhandene Domänenstruktur Gruppenrichtlinien verwaltet Mit IIS 6.0 und 7.0 sehr wenig gemacht, mal eine Internetseite Intern und Extern erreichbar gemacht System- und Netzwerksicherheit Firewall verwaltet Proxy aufgebaut In Windows Server 2003 über Microsoft WSUS Patches verteilt Netzwerkstandorte mit VPN-Netzwerken unter Windows Server 2003 mittels RRAS verbunden</p>

<p>Microsoft (Fortsetzung)</p>	<p>Unter Windows Server 2003 Datensicherungsverfahren inkl. Schutz gegen Stromausfall  Microsoft Failover Cluster-Aufbau  Backup und Restore mit Bordmitteln  Virtuelle Festplatte mittels iSCSI an Server angebunden und als Backup-Speicher genutzt</p> <p>Microsoft Exchange 2003  Email-Routing innerhalb einer virtuellen Umgebung</p> <p>Microsoft SQL-Server 2005  Installation und Betrieb  Datenbankerstellung  Backup und Recovery Datenbankspiegelung  Failover Cluster</p> <p>Office 97/XP/2003/2007/2010/2013  Mit allen Suiten persönlich gearbeitet  Keine zusätzlichen Qualifikationen  Kenntnisse für die Verwendung als „Normaluser“ sind vorhanden</p>
<p>ITIL 2.0</p>	<p><u>In Theorie:</u>  Prozesse im Service-Support und Service-Delivery</p>
<p>SAP Basistechnologie</p>	<p>Installation und Inbetriebnahme SAP Netweaver 7.0 SP9  Sicherung und Wiederherstellung  Benutzer verwaltet (Profile und Rollen)  Output-Management  SAP-Router eingesetzt  SAP Connect via SMTP realisiert  SAP-Gui Patches eingespielt</p>
<p>Fernwartung</p>	<p>Verschiedene Tools zu Fernwartung installiert und getestet</p> <p><u>Bevorzugte Tools:</u>  Intern: RDP von Microsoft  Extern: Teamviewer und isl light</p>
<p>Virtualisierung (VMware und Hyper-V)</p>	<p><u>VMware:</u>  Zusatzqualifikation: VMware VSP 4.0  Erfahrungen in VMware Workstation 6, 7 und 8  Theoretische Kenntnisse von vsphere 4.0  Mittels Hypervisor von VMware Betriebssysteme virtuell installiert und miteinander vernetzt  Mittels vcenter Converter Standalone Client physische Betriebssysteme virtualisiert</p> <p><u>Hyper-V:</u>  Erfahrung mit Hyper-V Core 2012 innerhalb und außerhalb Domänenstrukturen  Backups mittels Disc2VHD und Acronis zu lauffähiger VM rückgesichert</p>

Hardware	Aufbau und Erweiterung von Servern (ATX-Gehäuse) Aufbau und Erweiterung von Workstations Aufbau von Netzwerken (Switches, Router und Patch Panel) Erfahrungen mit Druckern in Netzwerken Fehlersuche und Wartungsarbeiten
Internet	Erfahrung mit FTP Erfahrung im Aufbau von Webseiten mittels Joomla (CMS) Erfahrung im Aufbau von Shopseiten (VirtueMart) Einsatz von Cloud-Speicher für Datensicherung mittels OpenVPN und Zusatzsoftware (geringfügige Erfahrung in OpenVPN)
Software	Datensicherung und Klonen von Festplatten mittels Acronis
First-/Second-/Third Level-Support	<u>Supportbereiche:</u> Microsoft-Systeme Microsoft-Software Microsoft-Netzwerke Apple-Systeme (nur auf Anfrage) Problemanalyse Hard- und Software Lösungsorientierte Bearbeitung Ticketbearbeitung (hauseigenes System)
Projektarbeit mit Fa. Hays	Projekt-Nr.: 60-C-142063-01 Sparkasse Oberhessen - Projekt ohne Beanstandung erfolgreich umgesetzt und in kürzerer Zeit als angesetzte Projektdauer durchgeführt